

# Betingelser for leie av hytte fra Norgesbooking gjennom inatur.no

## 1. Bestilling/bekreftelse

Den person/firma som bestilling er registrert på (bestiller), er også den som er ansvarlig for hele leieforholdet og alle i samme reisefølge. Bestiller er også ansvarlig for hele bestillingen, herunder evt. erstatning av skade som måtte oppstå. En bestilling og betaling på inatur.no er bindende. Leieavtalen bekreftes ved tilsendt pdf-kvittering fra inatur.no. Eventuelle endringer eller avbestillinger etter dette, må skje skriftlig til Norgesbooking, og iht. punkt 13 – Avbestilling/Endringer.

## 2. Ferieboligen

Ferieboligen leies ut iht. informasjon som finnes i presentasjonen på Internett. Vi gjør oppmerksom på at typiske sesongavhengige fasiliteter (eks. båt, ute møbler, grill osv.), ikke nødvendigvis er tilgjengelig hele året. Dette gjelder uavhengig av om disse fasiliteter er inkl. i leiepris eller ikke.

Ønskes ytterligere informasjon er leietaker selv ansvarlig for å søke dette, enten ved å kontakte Norgesbooking AS eller nærmeste turistinformasjon. De fleste ferieboliger som formidles av Norgesbooking AS er i privat eie, og det må påregnes at private eiendeler kan være tilstede i ferieboligen.

## 3. Aldergrense

Det er 23 års aldersgrense for å leie ferieboliger gjennom Norgesbooking. Det finnes avvik, hvor noen boliger har høyere aldersgrense. Dette vil da stå i beskrivelsen av hytta. Alle leietagere må opplyse om alder ved booking. Alder skrives inn foran eller bak navnet når du booker hytta.

## 4. Leieprisen

Våre priser er oppgitt i NOK (norske kroner) og dekker kun leie av feriestedet. Strøm og evt. ved/brensel er inkludert i prisen, dersom ikke annet er nevnt i presentasjonen på Internett. Leietaker må selv ta med sengetøy (laken, dynetrekk og putevar), håndklær og øvrige toalettartikler, samt kjøkkenhåndklær, kjøkkenkluter og rengjøringsmidler, toalett- og tørkepapir.

Senere ankomst eller tidligere avreise enn avtalt, eller selv om feriestedet ikke skulle bli tatt i bruk, vil ikke være berettiget til reduksjon av leieprisen. Ved eventuelle endringer i skatte- og avgiftsnivået, forbeholder Norgesbooking AS seg retten til å endre prisen innenfor mer-omkostningen.

## **5. Leie av tilleggstjenester**

Enkelte feriesteder kan tilby leie av sengetøy, sluttrensjøring, båt, snøscootertransport etc. Dette kommer i så fall frem i beskrivelsen av ferieboligen. Disse ytelsene kan bestilles sammen med ferieboligen, eller senest to uker før ankomst. Betaling for tilleggstjenester skjer oftest kontant på stedet ved ankomst, eller ved fakturering sammen med leiesummen. Hva som gjelder for den enkelte feriebolig opplyses ved bestilling og fremkommer på leieavtalen.

## **6. Antall personer**

Boenheten er kun utstyrt og beregnet for det antall personer som er oppgitt i presentasjonen. Vi anmoder om at leietaker respekterer dette. Dersom boenheten benyttes av flere personer enn den er beregnet for, uten godkjenning av Norgesbooking AS og eier, vil det medføre økonomiske konsekvenser for leietaker. Det er forbudt å slå opp telt, ha campingvogner o.l. på tomten til feriehuset, uten at dette er skriftlig avtalt på forhånd.

## **7. Husdyr**

Dersom du medbringer husdyr til ferieboligen, må det alltid gis beskjed om dette til Norgesbooking AS. Vi gjør oppmerksom på at dette kun er tillatt for de hytter og feriehus, hvor det fremkommer av presentasjonen at husdyr er tillatt (eller eventuelt etter spesiell avtale med eier). Ved "overtramp" belastes leietaker kr 1.500,-.

Hunder og katter skal ikke oppholde seg i møbler og senger, og de skal ikke forlates alene i ferieboligen. Hunder må føres i bånd utendørs, og etterlatenskaper må fjernes. Dersom medbrakte husdyr påfører ferieboligen skade (kloring, biting osv), er leietaker erstatningspliktig for det inntrufne. Ved avreise må det utføres ekstra grundig rengjøring, slik at alt hår osv er fjernet. I tilfeller hvor leietaker betaler for sluttrensjøring (mulig ved noen ferie-boliger), kan det påløpe et "husdyrtilllegg" for å få utført denne tjenesten. Dette mulige tillegget avtales i hvert enkelt tilfelle.

## **8. Ordensregler**

Leietaker og dennes reisefølge er forpliktet til å overholde hytteregler og følge bruksanvisninger som finnes i ferieboligen. Normal standard for ro og orden må også etterfølges. Ferieboligen skal forlates i ryddet og rengjort stand. Hvis sluttrensjøring leies, skal likevel boligen være ryddet, søppel fjernet og oppvasken tatt og ryddet bort. Leietaker må også sørge for at ferieboligen forlates i forsvarlig låst og skadefri stand. Dersom uhell skulle oppstå, meld fra på vakttelefonen omgående (se punkt 10).

## **9. Betaling.**

Hytter som bookes gjennom inatur.no betales med Visa/Mastercard ved booking. Bookingbekreftelse sendes pr mail umiddelbart etter betaling

## **10. Mangler ved utleieobjektet**

Dersom det oppdages skade eller mangler ved ankomst til feriestedet, må det snarest og senest innen 24 timer etter ankomst meldes fra på Norgesbookings vakttelefon 40 46 35 00. Selv om leietaker er i direkte kontakt med hytteeier eller dennes representant på stedet, MÅ det også gis beskjed til Norgesbooking. Leietaker må ikke selv utbedre noen form for mangler, uten at dette er avtalt med Norgesbooking AS. Bruksanvisninger til forskjellige installasjoner som finnes i ferieboligen, må følges.

Dersom en leietaker ikke varsler om evt. skader, mangler eller mangelfull rengjøring, kan det medføre at han/hun vil bli stilt ansvarlig. Dette selv om andre kan ha forårsaket det inntrufne. Det er derfor viktig å rapportere alle mangler til Norgesbooking sin vakttelefon.

Dersom leietaker ankommer en hytte som ikke er tilfredsstillende rengjort ved ankomst, gir det ikke automatisk rett til å la være å rengjøre hytta skikkelig før egen avreise. Dette må rapporteres til Norgesbooking sin vakttelefon.

Fasiliteter som måtte finnes på feriestedet, og som ikke er beskrevet i presentasjonen (og dermed ikke er inkludert i leiesum), står evt. også til leietakers disposisjon dersom ikke annet opplyses fra eiers side. Hvis disse har feil eller manglende funksjoner o.l. kan det imidlertid ikke kreves utbedring, og det gis ikke rett til kompensasjon.

Norgesbooking AS har rett til, innen rimelig frist å administrere at feil og mangler utbedres, eller eventuelt tilby flytting til en tilsvarende feriebolig. Dersom den nye ferieboligen er et dyrere alternativ, kan det medføre at evt. mellomlegg i pris må betales av leietaker.

Saksbehandling mht. mulig berettigelse til kompensasjon, og størrelse på denne, skjer etter at et opphold er avsluttet. Vakthavende på vår vakttelefon er ikke bemyndiget til å behandle et krav om kompensasjon pr telefon.

Eventuelt krav om kompensasjon må derfor sendes Norgesbooking AS skriftlig, med bilder og/eller kvitteringer senest en uke etter endt leieperiode. Krav om tilbakebetaling kan ikke overstige den totale leiesummen.

Dersom leietaker forlater feriestedet uten å ha underrettet Norgesbooking AS, eller det ikke gis anledning til å utbedre eventuelle feil og mangler, evt. tilby en annen feriebolig, kan vi heller ikke pålegges erstatnings- eller tilbakebetalingsansvar.

Dersom ovennevnte ikke følges, vil ikke leietaker være berettiget til saksbehandling og evt. kompensasjon, og en eventuell klage vil ikke bli tatt inn til behandling hos Norgesbooking.

## **11. Ankomst og Avreise**

Leieperioden starter kl. 15.00 ankomstdag og slutter kl. 11.00 avreisedag, dersom det ikke

gis annen informasjon. Dersom ankomst ikke vil skje på leieperiodens første dag, eller ved sen ankomst, må dette avtales spesielt med utleier/nøkkelansvarlig.

## **12. Veibeskrivelse/Nøkkelinformasjon**

Norgesbooking vil sende veibeskrivelse, nøkkelinformasjon og andre relevante opplysninger på e-post første virkedag etter bestillingen er foretatt og betalt hos Inatur.

## **13. Avbestilling/Endringer**

Ved avbestilling inntil 45 dager før ankomst, refunderes 85% av leibeløpet. Ved senere avbestilling refunderes ingenting av leibeløpet

## **14. Avbestillingsbeskyttelse**

Ved inngåelse av leieavtale for denne hytta er det mulig å kjøpe en avbestillingsbeskyttelse. Pris for denne beskyttelsen er NOK 350,-. Beskyttelsen gjøres gjeldende hvis et leieforhold må avbestilles pga akutt sykdom, ulykkesskade eller dødsfall, og dersom dette rammer leietaker eller leietakers nærmeste familie (herunder ektefelle/samboer, barn, foreldre og besteforeldre). I slike tilfeller kan 90% av leibeløpet bli tilbakebetalt mot dokumentasjon fra lege. Når to eller flere familier reiser sammen, dekker beskyttelsen hver families andel av leien. Avbestillingsbeskyttelsen omfatter kun leibeløpet for det feriehuset som er bestilt via Norgesbooking AS. Bestilling av tilleggsytelser (f.eks sluttrensjøring, leie av båt etc), egen bestilt transport osv. dekkes ikke. Denne type beskyttelse erstatter ikke reiseforsikring, som eventuelt må ordnes med eget forsikringsselskap. Avbestillingsbeskyttelse kan kjøpes for alle bookinger som blir gjort minimum 30 dager før ankomst. Om avbestillingsbestyttelse ønskes, må det sendes en e-post om dette til [post@norgesbooking.no](mailto:post@norgesbooking.no) senest 24 timer etter bestilling hos inatur.no

## **15. Norgesbooking som utleieformidler**

Norgesbooking formidler utleie av dette feriestedene, gjennom inatur.no, og er ikke eier av disse. Utleiers ansvar og forpliktelser påhviler derfor huseieren. Så fremt et leieforhold ikke kan la seg gjennomføre, av årsaker som er utenfor Norgesbookings innflytelse, f.eks. overdragelse, tvangsauksjon, misligholdelse fra eiers side e.l., er Norgesbooking berettiget til å annullere leieavtalen, og tilbakebetale innbetalt leie. Norgesbooking er likevel berettiget og forpliktet til å tilby et annet, og om mulig, tilsvarende feriested.

## **16. Force Majeure**

Norgesbooking AS hefter ikke for leieforhold i tilfelle naturkatastrofe, epidemiske sykdommer, grensesperringer, stopp for salg av valuta eller annen form for force majeure.